

УТВЕРЖДАЮ

и.о. начальника управления образования
администрации городского округа Мытищи



И.В. Сухорукова

2021 г.

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

МБОУ «СОШ № 31»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности. 2. Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об ОО, размещённой на стендах организации. 3. Неполное соответствие объёма информации о деятельности организации, размещённого на официальном сайте, требуемому в соответствии	1.Проведение мониторинга информации на официальном сайте.	до IV квартала 2021	Котельникова М.Г., зам. директора по УВР (ИКТ)		
	2.Размещать на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на стендах школы актуальную информацию о деятельности образовательной организации в соответствии с установленными	до IV квартала 2021	Котельникова М.Г., зам. директора по УВР (ИКТ)		

с нормативно-правовыми актами. 4. Получателей услуг в целом устраивает качество и полнота информации об образовательной организации, размещённой на официальном сайте организации.	законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.				
	3.Создать на сайте ОУ раздел «Часто задаваемые вопросы».	до 01.02.2021	Котельникова М.Г., зам. директора по УВР (ИКТ)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.Недостатков нет. Образовательная деятельность в организации осуществляется в комфортных условиях. 2.Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности.	1.Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие во «Всероссийской Олимпиаде школьников» разного уровня, и научно-практической конференции «Шаг в науку».	I квартал 2021	Грекова В.С., зам. директора по УМР		
	2.Оснащение образовательного процесса учебниками	III квартал 2021	Шишкина А.Б., заведующий библиотекой		
	3.Текущий косметический ремонт и покраска стен в гардеробных	III квартал 2021	Козлова М.А., зам. директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учётом доступности услуг для инвалидов. 2.В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 3.Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации.	1.Установка информационно-тактильного знака на фасад здания с наименованием организации, графиком работы выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	III квартал 2021	Козлова М.А., зам. директора по АХР		
	2. Проведение обучения и проверки знаний по оказанию образовательных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья.	IV квартал 2021	Качалова М.Н., директор школы		

	3. Обновление контрастных цветовых полос на ступени лестничных маршей.	III квартал 2021	Козлова М.А., зам. директора по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. 2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. 3. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия.	1. Ведение мониторинга степени удовлетворённости родителями (законными представителями) обучающихся деятельностью школы и отношений сотрудников к получателям услуг по средствам мини-опросов, группового анкетирования, индивидуальных бесед.	до IV квартала 2021	Котельникова М.Г., зам. директора по УВР (ИКТ)		
	2. Проведение профсоюзного собрания на тему: «Этические нормы общения».	I и III кварталы 2021	Федорова ЕВ, зам. директора по УВР, Пыко Л.И., зам. директора по УВР		
	3. Организация педагогических часов с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности.	I и III кварталы 2021	Федорова ЕВ, зам. директора по УВР, Пыко Л.И., зам. директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим. 2. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг. 3. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	1. Активизировать работу сайта ОО раздела «Новости», в части информирования родителей (законных представителей) обучающихся об образовательной деятельности школы и содержании образования.	до IV квартала 2021	Котельникова М.Г., зам. директора по УВР (ИКТ)		

в целом.	Проведение «Праздника гордости и чести» как подведение итогов учебного года для определения достижений обучающихся в области науки, спорта и творчества, информирование родителей и участников образовательных отношений об участии обучающихся и педагогов в конкурсах, соревнованиях различного уровня, и вручение грамот и благодарственных писем за активное участие в мероприятиях родителям.	до 15 мая 2021	Грекова В.С., зам. директора по УМР		
----------	--	-------------------	---	--	--

Директор МБОУ СОШ № 31



22.01.2021г.

Kae

/ Качалова М. Н. /